

Ubezpieczenia majątkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów Pekao Bank Hipoteczny S.A.

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	1
2. Definicje	1
3. Przedmiot ubezpieczenia	1
4. Zakres ubezpieczenia	2
5. Miejsce ubezpieczenia	3
6. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz	3
7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	4
8. Minimalne wymagane zabezpieczenia	4
9. Suma ubezpieczenia	4
10. Składka ubezpieczeniowa	5
11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia ...	5
12. Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody	6
13. Wypłata odszkodowania	7
14. Ustalenie wysokości odszkodowania	7
15. Roszczenia regresowe	8
16. Postanowienia końcowe	8

W związku ze zmianą nazwy BPH Bank Hipoteczny S.A. na Pekao Bank Hipoteczny S.A. w treści Ogólnych warunków ubezpieczenia Budynków i Lokali Prywatnych dla Klientów BPH Bank Hipoteczny S.A. zatwierdzonych uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 7/2008 z dnia 24 stycznia 2008 r., wszelkie postanowienia dotyczące BPH Bank Hipoteczny S.A. stosuje się do Pekao Bank Hipoteczny S.A.

Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów BPH Bank Hipoteczny S.A.

§ 1 Postanowienia ogólne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów BPH Bank Hipoteczny S.A. zwane dalej o.w.u., stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, z BPH Bank Hipoteczny S.A. na rachunek Ubezpieczonych.

2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w umowie ubezpieczenia. Ubezpieczenie obejmuje szkody, do których doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – BPH Bank Hipoteczny S.A.
- 2) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, który jest właścicielem ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia, tj. posiada prawo własności do przedmiotu ubezpieczenia, będący klientem Banku, który zawarł z Bankiem umowę kredytową i ustanowił zabezpieczenie spłaty swojego kredytu na budynku/lokalu lub udzielił zabezpieczenia spłaty kredytu na rzecz kredytobiorców na swoim budynku/lokalu.
- 3) **osoby bliskie dla Ubezpieczonego** – osoby, które niezależnie od tego czy pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, są dla Ubezpieczonego współmałżonkiem, rodzeństwem, wstępnymi, zstępnymi, ojczymem, macochą, pasierbem, pasierbicą, teściem, teściową, zięciem, synową lub pozostają w stosunku przysposobienia lub konkubinatu;
- 4) **konkubinaty** – związek kobiety i mężczyzny polegający na wspólnym pożyciu analogicznym do małżeńskiego, polegającym na istnieniu wspólnego gospodarstwa domowego charakteryzującego się społeczną, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy konkubentami;
- 5) **osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, które nie są Ubezpieczonym lub osobami bliskimi dla Ubezpieczonego;
- 6) **osoby zamieszkujące na stałe** – osoby, które stale użytkują budynek/lokal mieszkalny na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 7) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w ubezpieczonych budynkach, lokalach, garażach, miejscach garażowych, elementach działki i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania; wszystkie uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w wyniku pożaru, silnego wiatru, gradu, powodzi, deszczu ulewnego, trzęsienia ziemi, obsunięcia ziemi, zapadania ziemi, lawiny, śniegu i lodu powstałe w ciągu 72 godzin od chwili wystąpienia pierwszych szkód z danego zdarzenia uznaje się za szkody spowodowane przez jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 8) **szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych o.w.u.;
- 9) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;
- 10) **lokal** – samodzielny lokal stanowiący odrębny przedmiot własności, który znajduje się w domu wielorodzinnym lub bloku mieszkalnym, wydzielony za pomocą przegród budowlanych;

- 11) **instalacje** – zespół połączonych ze sobą przewodów/rur stanowiących własność Ubezpieczonego, które są zamontowane na stałe i służą do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji ubezpieczonego budynku/lokalu;
- 12) **stałe elementy wykończeniowe budynku/lokalu** – stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji budynku/lokalu lub bez użycia narzędzi:
 - a) powłoki malarskie,
 - b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - c) przegrody/ścianki działowe,
 - d) okna (szyby i ramy) i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty itp.,
 - e) meble wbudowane (w tym szafy wnękowe),
 - f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu),
 - g) szyby i inne przedmioty szklane;
- 13) **szyby i inne przedmioty szklane** – stanowiące własność Ubezpieczonego oszklwienia zewnętrzne i wewnętrzne w budynkach/lokalach (szyby okienne i drzwiowe, oszklwienie ścian i dachów, szklane przegrody ścienne, szyby przeciwwłamaniowe i kuloodporne) oraz lustra, zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem i stanowiące stałe elementy wykończeniowe,
- 14) **elementy działki** – stanowiące własność Ubezpieczonego, połączone trwale z gruntem obiekty budowlane, niebędące budynkami i znajdujące się poza budynkiem w miejscu ubezpieczenia:
 - a) chodniki, podjazdy, place utwardzone,
 - b) mury oporowe, ogrodzenia, bramy i furtki,
 - c) oświetlenie posesji,
 - d) studnie i instalacje studzienne wraz z przykryciami,
 - e) osadniki, o ile wykonane są z muru lub betonu (z wyłączeniem systemu drenażu/rozszczania),
 - f) stacjonarne zbiorniki na gaz płynny, paliwa płynne,
 - g) baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne,
 - h) zadaszenia (wiaty), altany, pomosty,
 - i) pomieszczenia na śmieci;
- 15) **prace remontowo-budowlane** – prace polegające na poprawianiu technicznej lub/i użytkowej wartości budynku/lokalu, wymiana/przebudowa układów funkcjonalnych budynku/lokalu, montaż/demontaż instalacji i urządzeń (w tym sanitarnych);
- 16) **franszyza redukcyjna** – uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych lub procencie wysokości szkody, określająca część ryzyka ponoszoną przez Ubezpieczonego (jego współuczestnictwo w ryzyku), potrącana z całkowitego odszkodowania;
- 17) **certyfikat ubezpieczeniowy** – dokument wystawiany przez Ubezpieczającego na wniosek Ubezpieczonego i potwierdzający zgłoszenie Ubezpieczonego do ubezpieczenia w Allianz na warunkach uzgodnionych z Ubezpieczonym.

§ 3 Przedmiot ubezpieczenia

1.

Przedmiotem ubezpieczenia są zadeklarowane przez Ubezpieczającego w certyfikacie ubezpieczenia:

- 1) budynki mieszkalne/lokale mieszkalne,
- 2) budynki gospodarcze/lokale gospodarcze,
- 3) garaże/miejsca garażowe,
- 4) elementy działki wymienione w certyfikacie,
- 5) obiekty w budowie, wymienione w pkt 1-4.

Określony w niniejszym ust. przedmiot ubezpieczenia zwany jest dalej w skrócie budynkiem/lokałem.

2.

Ubezpieczone budynki/lokale mieszkalne, budynki/lokale gospodarcze, garaże/miejsca garażowe oraz elementy działki, aby były objęte ubezpieczeniem muszą być wykonane zgodnie z dokumentacją zatwierdzoną przez uprawnione organy (o ile taka była wymagana) i spełniać jednocześnie poniżej wyszczególnione kryteria:

- 1) zamieszkane na stałe – budynki/lokale mieszkalne użytkowane niezmiennie jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania,

- 2) stale użytkowane w przypadku budynków/lokali gospodarczych, garaży/ miejsc garażowych i elementów działki,
- 3) wykończone tj. wyposażone we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające instalacje/urządzenia, zaopatrujące budynek/lokal w energię elektryczną, gaz, wodę, ciepło oraz inne instalacje/urządzenia, takie jak: wentylacyjne, kanały kominowe, odgromowe, różnicowoprądowe.

3.

Ubezpieczenie budynków gospodarczych, lokali gospodarczych, garaży, miejsc garażowych oraz elementów działki zawiera się łącznie z ubezpieczeniem budynku/ lokalu mieszkalnego.

4.

Przy ubezpieczeniu budynku mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć budynki gospodarcze, garaże i elementy działki, pod warunkiem że znajdują się w tym samym miejscu ubezpieczenia co ubezpieczony budynek mieszkalny i wymieniono je w certyfikacie ubezpieczenia.

5.

Przy ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego ochroną ubezpieczeniową można objąć:

- 1) lokale gospodarcze, pod warunkiem że znajdują się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w certyfikacie ubezpieczenia,
- 2) garaże, o ile znajdują się w tej samej miejscowości co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w certyfikacie ubezpieczenia,
- 3) miejsca garażowe pod warunkiem, że znajdują się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny i wymieniono je w certyfikacie ubezpieczenia.

6.

W ramach ubezpieczenia budynków/lokali ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące części składowe budynku:

- 1) fundamenty,
- 2) izolacje: przeciwwilgociowa, cieplna, przeciwdźwiękowa, przeciwogniowa, itp.,
- 3) ściany zewnętrzne i wewnętrzne (w tym ściany konstrukcyjne i działowe),
- 4) tynki zewnętrzne i wewnętrzne,
- 5) stropy,
- 6) schody, tarasy, loggie, balkony i balustrady,
- 7) dachy, stropodachy, obróbki blacharskie,
- 8) instalacje:
 - a) elektryczna (natynkowa i podtynkowa),
 - b) gazowa, olejowa,
 - c) wodociągowa – doprowadzania wody,
 - d) kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe),
 - e) ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja),
 - f) wentylacyjna, kominowa,
 - g) telefoniczna, komputerowa, antenowa,
 - h) odgromowa,
 - i) przeciwpożarowa, przeciwkradzieżowa,
- 9) stałe elementy wykończeniowe (w tym szyby).

7.

Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte:

- 1) grunty i gleby, roślinność i woda,
- 2) rowy, wykopy, kanały, przepusty, mosty, nabrzeża, mola,
- 3) tymczasowe obiekty budowlane, to jest obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce,
- 4) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, takie jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, garaże metalowe,
- 5) budynki/lokale, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania/użytkowania tj. niespełnione są zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych,
- 6) stałe elementy wykończeniowe budynku/lokalu będące własnością najemcy, wniesione i zamontowane w budynku/lokalu na jego koszt,
- 7) stałe elementy wykończeniowe budynku/lokalu i elementy działki o wartości artystycznej lub historycznej (popiersia, freski, ornamenty itp.),
- 8) budynki/lokale przeznaczone do rozbioru,
- 9) instalacje podziemne,
- 10) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody itp.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1.

Zdarzeniami ubezpieczeniowymi objętymi ochroną ubezpieczeniową są:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) silny wiatr,
- 7) grad,
- 8) zalanie,
- 9) pęknięcie mrozowe,
- 10) zalanie przez osoby trzecie,
- 11) powódź,
- 12) trzęsienie ziemi,
- 13) obsunięcie ziemi,
- 14) zapadanie ziemi,
- 15) lawina,
- 16) napór śniegu,

2.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 3) rozbioru,
- 4) transportu,
- 5) składowania.

3.

Za zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną uważa się:

- 1) **pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile; ubezpieczenie w zakresie pożaru nie obejmuje działania ognia użytkowego lub ciepła na budynek/lokal, a także szkód powstałych na skutek działania ognia lub ciepła we wszelkich urządzeniach i instalacjach służących do wytwarzania, przekazywania lub odprowadzania ognia, ciepła, spalin lub dymu;
- 2) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone budynki/lokale, które pozostawiło na przedmiocie ubezpieczenia ślady; ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane przepięciem;
- 3) **eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem rozumie się rozerwanie ścian zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika niepowodującą rozerwania jego ścian; ubezpieczenie eksplozji nie obejmuje szkód powstałych w następującie:
 - a) wybuchów wywołanych w celach eksploatacyjnych lub badawczych,
 - b) spalania mieszanki paliwowo-powietrznej w silnikach,
 - c) ciśnienia gazu w układach przełączających wyłączników elektrycznych,
 - d) wybuchów w zaworach bezpieczeństwa;
- 4) **implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 5) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
- 6) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 10,8m/s (39 km/h), który spowodował szkody w ubezpieczonych budynkach/lokalach; jeżeli siła wiatru nie może być sprawdzona w ogólnodostępnych źródłach, Allianz ponosi odpowiedzialność, gdy silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia a szkody w ubezpieczonych budynkach/lokalach mogły powstać tylko w następstwie silnego wiatru lub wystąpienie silnego wiatru zostało potwierdzone przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i gospodarki Wodnej; oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru na ubezpieczone budynki/lokale, pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych przez unoszone silnym wiatrem części budynków, drzew lub przedmioty;
- 7) **grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;

- 8) **trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji badawczej dokonującej tego typu pomiarów; trzęsienie ziemi uważa się ponadto za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie;
- 9) **obsuniecie ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany wyłącznie przyczynami naturalnymi to jest bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 10) **zapadanie ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wyłącznie na skutek przyczyn naturalnych to jest bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka.
- 11) **zalanie** – nagły wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek wystąpienia awarii polegającej na:
- samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur, w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wewnątrz (np. fontanny, wodozdroje),
 - samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
 - cofnięciu się wody lub ścieków z kanalizacji publicznej,
 - nieumyślnym pozostawieniu otwartych zaworów urządzeń wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 12) **pęknięcie mrozowe** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu:
- urządzeń kąpielowych, umywalk, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji klimatyzacyjnych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia;
- 13) **zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie;
- 14) **powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
- wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących), nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia tj. zalanie terenu, które powstało pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy); ubezpieczenie w zakresie powodzi nie obejmuje szkód powstałych w następstwie powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła trzeci, czwarty raz oraz większą liczbę razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 15) **lawina** – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
- 16) **śnieg i lód** – uszkodzenie lub zniszczenie w ubezpieczonych budynkach/lokalach spowodowane przez:
- nacisk (ciężar) śniegu lub lodu, który powstał wskutek krótkotrwałych i intensywnych opadów,
 - przewrócenie się drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczone budynki/lokale na skutek naporu śniegu lub lodu,
 - zalanie ubezpieczonego budynku na skutek naprzemiennego zamarzania i rozmrażania śniegu/lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynków/lokalu;
- 17) **akcja ratownicza** – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności; w ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w budynku/lokalu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
- 18) **uprzątnięcie pozostałości po szkodzie** – konieczne koszty uprzątnięcia zniszczonych w wyniku szkody elementów budynku/lokalu, w tym koszty usunięcia drzew (za wyjątkiem drzew obumarłych) powalonych na skutek wystąpienia szkody, a znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
- 19) **rozbiorka** – konieczne koszty rozbiorczy zniszczonych elementów budynku/lokalu;
- 20) **transport** – konieczne koszty wywiezienia pozostałości po szkodzie;
- 21) **składowanie** – konieczne koszty składowania pozostałości po szkodzie, gdy nie ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, o ile uzgodniono je z Allianz; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia pozostałości po szkodzie w miejscu ubezpieczenia; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni.
- 22) **usunięcie przyczyn powstania awarii** – koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia; ochrona Allianz zdefiniowana jako usunięcie przyczyn awarii nie obejmuje:
- napraw pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w innych niż instalacja wodno-kanalizacyjna instalacjach (w tym gaśniczych, gazowych, ogrzewania, elektrycznych).

§ 5 Miejsce ubezpieczenia

1.

Miejscem ubezpieczenia są budynki/lokale wskazane w certyfikacie ubezpieczenia zgodnie z wymienionym adresem.

2.

Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie budynki/lokale, które znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Niezależnie od wyłączeń przedmiotowych zawartych w § 3 ust. 7 o.w.u. oraz wyłączeń zawartych w postanowieniach o.w.u. regulujących zakres ubezpieczenia, Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jego pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę budynku/lokalu a także osób bliskich dla Ubezpieczonego lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym oraz ich działania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości, które miało wpływ na powstanie szkody,
- działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa,
- działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego,
- zwarcia elektrycznego, któremu towarzyszyło iskrzenie i/lub działanie ciepła bez udziału płomieni,
- działania prądu elektrycznego o parametrach niewłaściwych dla danej maszyny, aparatu lub urządzenia chyba, że działanie to zostało wywołane wyladowaniami atmosferycznymi lub spowodowało równocześnie pożar,
- przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, piorunem lub eksplozją,
- przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory chyba, że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu,
- spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną przepustowością kanalizacji powstałą wskutek zaniedbania Ubezpieczonego,
- rozlania wody podczas jej używania w celach eksploatacyjnych,
- działania wilgoci, pleśni, insektów, bakterii lub grzyba,
- przenikania wody gruntowej,
- powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych,
- działania sił wewnętrznych w ubezpieczonych budynkach/lokalach i normalnego zużycia,
- opadów atmosferycznych – z wyjątkiem sytuacji, gdy za zalanie ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie lub gdy opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny lub śnieg i lód lub spowodowały powódź;
- przeziąkania opadów przez dach lub zaważenia się dachu na skutek braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości w tym przeziąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające,
- szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego (w tym tąpnięcia),
- osuszania oraz zapadania lub obsunięcia ziemi w związku z osuszaniem,
- zanieczyszczenia lub skażenia środowiska,
- prowadzenia prac modernizacyjnych i remontowo-budowlanych (nie dotyczy budynku/lokalu w budowie),
- szkód spowodowanych przez pożar i/lub osmolenie, które powstały na skutek zapalenia się spalin/sadzy w kominie,
- szkód spowodowanych oddziaływaniem ciepła lub spalin odprowadzanych z kominika albo pieca na elementy budynku,
- pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku/lokalu,
- zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia do stanu istniejącego przed szkodą,

- 24) wykonania budynku/lokalu niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, o ile istniał obowiązek takiego zatwierdzenia,
- 25) strat niematerialnych, strat wody itp.,
- 26) obniżenia wartości artystycznej, historycznej lub zabytkowej budynku/lokalu.

2.

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rekultywacji gleby, a także kosztów oczyszczania wód zanieczyszczonych w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego.

3.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w niniejszym paragrafie, Allianz nie ponosi odpowiedzialności lub ponosi ją w ograniczonym zakresie w sytuacjach wskazanych w niniejszych o.w.u., w szczególności w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 8 dotyczących stosowania zabezpieczeń, w § 11 związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w § 12 związanych z wystąpieniem szkody, o ile miały one wpływ na powstanie szkody.

4.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w budynku/lokalu, który w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego był użytkowany niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w którym przeprowadzone były zmiany budowlane, jeżeli Ubezpieczony wykonał dane prace sam lub powierzył je osobom nietrudniącym się zawodowo danym rodzajem prac lub gdy Ubezpieczony nie potrafi wykazać komu dane prace rzeczywiście zlecił – o ile powyższe okoliczności miały wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 2) spowodowane brakiem konserwacji budynku/lokalu i/lub wynikłych z faktu, że jego konstrukcja nie została wykonana zgodnie z planem lub projektem budynku/lokalu;
- 3) powstałe w wyniku braku ciągłości pokrycia dachu spowodowanych błędem w jego wykonaniu, wykonaniem niezgodnie z projektem lub niewykonaniem napraw albo jeżeli Ubezpieczony wykonał dane prace sam lub powierzył je osobom nietrudniącym się zawodowo danym rodzajem prac lub gdy Ubezpieczony nie potrafi wykazać komu dane prace rzeczywiście zlecił lub gdy zaniechał wykonywania napraw,
- 4) powstałe w wyniku nieszczelności przewodów kominowych lub rozprowadzających ciepło, jak również błędem w ich wykonaniu, wykonaniem niezgodnie z projektem lub niewykonaniem napraw albo jeżeli Ubezpieczony wykonał dane prace sam lub powierzył je osobom nietrudniącym się zawodowo danym rodzajem prac lub gdy Ubezpieczony nie potrafi wykazać komu dane prace rzeczywiście zlecił lub gdy zaniechał wykonywania napraw

§ 7

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego na certyfikacie, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po wystawieniu certyfikatu i pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa jest automatycznie kontynuowana na kolejny, taki sam jak pierwszy okres ubezpieczenia, o ile Allianz nie powiadomi na piśmie Banku i Ubezpieczonego oraz jeśli Ubezpieczony nie powiadomi na piśmie Banku o braku zgody na jej kontynuowanie najpóźniej na 31 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku gdy Allianz powiadomi na piśmie Bank i Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony powiadomi na piśmie Bank o braku zgody na kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego budynku/lokalu, to, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego budynku/lokalu wygasa z upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.

2.

Objęcie ochroną przedmiotu ubezpieczenia na podstawie niniejszych o.w.u. potwierdza się certyfikatem. W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczonego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i podjęcia decyzji przez Allianz o objęciu ochroną.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na 1, 3 lub 5 lat,

4.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w certyfikacie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczony złożył oświadczenie, o którym mowa w ust 1 lub jeżeli do tego dnia nastąpiła całkowita spłata kredytu,

- 2) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 5 oraz w innych postanowieniach niniejszych o.w.u.,

5.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) zajęcia budynków/lokalu w toku postępowania egzekucyjnego,
- 2) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
- 3) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, o ile Allianz i strony umowy, na podstawie której następuje zbycie przedmiotu ubezpieczenia, nie postanowią inaczej.

W pozostałych przypadkach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

7.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, Allianz może wprowadzić zmianę o.w.u. Zmienione o.w.u. obowiązują w odniesieniu do ubezpieczeń nieruchomości objętych ochroną po wprowadzeniu zmian, a w odniesieniu do ubezpieczeń obowiązujących w dniu wprowadzenia zmian – w kolejnych okresach ubezpieczenia. W przypadku braku akceptacji zmian, Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Allianz zobowiązuje się do świadczenia ochrony ubezpieczeniowej (do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej) w odniesieniu do Ubezpieczonych, którym wydano certyfikaty w okresie obowiązywania umowy i za których została opłacona składka (ochrona ta nie podlega automatycznemu przedłużeniu).

§ 8

Minimalne wymagane zabezpieczenia

1.

Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do budynku/lokalu osób innych niż zdefiniowanych jako Ubezpieczony bez dokonania włamania (wymóg ww. nie dotyczy budynków w budowie).

2.

Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy. W przypadku budynków w budowie wymóg ten musi być spełniony od momentu zamontowania drzwi zewnętrznych. Sztaby, skobele i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

3.

Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone do budynku/lokalu są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte. W przypadku budynków w budowie wymóg ten musi być spełniony od momentu zamontowania okien.

4.

Wszystkie klucze do zamków i kłódek /karty kodu dostępu/ piloty do zamknięć i alarmów ubezpieczonych budynków/lokalu i ich wewnętrznych pomieszczeń, klatek schodowych, korytarzy są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony zobowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków.

§ 9

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego, na jego odpowiedzialność i powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej, zadeklarowanej przez Ubezpieczającego.

2.

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego oraz ustalone limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia i limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania.

3.

Wartość odtworzeniowa (nowa) jest to kwota, jaką trzeba byłoby wydać, aby w miejscu ubezpieczenia wybudować/odtworzyć budynek/ lokal tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu wraz z włączeniem kosztów opracowania dokumentacji projektowej, obsługi geodezyjnej, nadzoru jak również innych kosztów związanych z realizacją budowy lub zakupić budynek/ lokal z zachowaniem tych samych zasad.

4.

Na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może zostać zmieniona w trakcie okresu ubezpieczenia, o ile w wyniku prac budowlanych nastąpiła zmiana wartości budynku/lokalu; zmiana ta staje się skuteczna z dniem następnym po przyjęciu przez Allianz jej pisemnego zgłoszenia nie wcześniej jednak, niż następnym dniu po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

5.

Ustalenie sum ubezpieczenia powyżej wartości ubezpieczonego budynku/lokalu nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia oraz ustalonych limitów odpowiedzialności.

6.

Allianz dla kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego przedmiotu ubezpieczenia indeksuje sumę ubezpieczenia stosownie do wskaźnika inflacji, który obliczany jest w oparciu o roczny wskaźnik zmian cen produkcji budowlano-montażowej ogłoszony przez GUS w danym roku w stosunku do roku poprzedniego. Indeksacja sumy ubezpieczenia budynku/lokalu jest realizowana z dniem 1 kwietnia każdego roku i ma zastosowanie przy wznawianiu umów z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się po tym dniu. Zindeksowana suma ubezpieczenia zaokrąglana jest do 1000 zł i podawana jest do wiadomości Ubezpieczającego wraz z obliczeniem nowej składki przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres, a dotyczącej tego samego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia.

7.

Jeżeli Ubezpieczający uzna, że nowa zindeksowana suma ubezpieczenia jest niezgodna z faktyczną wartością odtworzeniową (nową) budynku/lokalu ma prawo do jej indywidualnego określenia.

8.

Allianz odpowiada za szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia, która została zadeklarowana w certyfikacie ubezpieczenia, jednak nie wyżej niż do wysokości następujących limitów określonych jako procent sumy ubezpieczenia, o ile szkoda jest skutkiem następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) naprawa/wymiana stałych elementów wykończeniowych uszkodzonych w następstwie wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych objętych umową – do 30% sumy ubezpieczenia,
- 2) deszcz ulewny – do 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 50 000 zł,
- 3) zalanie ubezpieczonego budynku/lokalu na skutek naprzemiennego zamarzania i rozmrażania śniegu/łodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynków/lokali – do 5% sumy ubezpieczenia,
- 4) pęknięcie mrozowe – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 5) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 6) rozbiórka – do 10% sumy ubezpieczenia,
- 7) transport – do 1% sumy ubezpieczenia,
- 8) składowanie – do 0,1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień składowania przez okres nie dłuższy niż 60 dni.
- 9) usunięcie przyczyn powstania awarii – do 10% sumy ubezpieczenia.

9.

Franszyza redukcyjna wynosi 100 złotych i odnosi się do każdego zdarzenia ubezpieczeniowego poza szkodami spowodowanymi przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję i uderzenie lub upadek statku powietrznego.

§ 10

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu wystawienia certyfikatu lub dokonania kontynuacji ubezpieczenia bądź zmiany warunków ubezpieczenia.

2.

Stopę składki ustala się w promilach liczonych od sumy ubezpieczenia. W każdym przypadku składka minimalna wynosi 50 zł.

3.

Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo za cały zadeklarowany w certyfikacie okres ubezpieczenia.

4.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem umówionego okresu na jaki została zawarta umowa, w przypadkach opisanych w §. 7 ust. 5, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Allianz zwraca składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

6.

Po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający po uzgodnieniu z Allianz może dokonać doubezpieczenia, tj. podnieść sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności, za opłatą dodatkowej składki.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu.

2.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

3.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych wiadomości zgłaszać w formie pisemnej i odpowiednio, w ten sam sposób, dokumentować zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

4.

Jeżeli Ubezpieczający na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia podał do wiadomości Allianz niezgodne z prawdą okoliczności, o których mowa w ust. 1 i/lub nie zgłosił niezwłocznie zmian tych okoliczności, zgodnie z obowiązkiem z ust. 3, Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności.

W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej w razie wątpliwości domniemuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.

5.

Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości zgłaszać w formie pisemnej i odpowiednio dokumentować wszystkie okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, także wówczas, gdy wystąpiły one niezależnie od ich woli.

6.

Za okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się m.in.:

- 1) usunięcie lub zmniejszenie zabezpieczeń istniejących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub niezastosowanie zabezpieczeń dodatkowo uzgodnionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) prowadzenie w ubezpieczonym budynku/lokalu lub w budynku/lokalu z nim graniczącym robót remontowych, budowlanych, wnoszenie rusztowań, mocowanie dźwigów linowych itp.,
- 3) zaprzestanie użytkowania budynków/lokali mieszkalnych zgłoszonych do ubezpieczenia jako zamieszkałe na stałe jako głównego i podstawowego miejsca zamieszkania; zaprzestanie stałego użytkowania w przypadku budynków/lokali gospodarczych, garaży/miejsc garażowych i elementów działki; wyjazd trwający do 30 dni nie jest uważany za pozostawienie budynku/lokalu w stanie niezamieszkanym lub brak stałego użytkowania,

- 4) rozpoczęcie lub zmiana rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej,
- 5) utrata klucza lub karty kodu dostępu lub pilota do drzwi wejściowych, do ubezpieczonego budynku/lokalu, gdy Ubezpieczony nie zastąpi bezwzględnie zamka innym zamkiem tego samego rodzaju i jakości lub zamkiem wyższej klasy;
- 6) niewykonanie pisemnych zaleceń prewencyjnych Allianz.

7.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia zgodnie z wymogami zawartymi w o.w.u.,
- 2) przestrzegania wszystkich powszechnie obowiązujących przepisów, w tym o ochronie przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, sprawowaniu dozoru technicznego nad urządzeniami itp., jak również wykonywania wszystkich zobowiązań wymienionych w umowie,
- 3) bezwzględnego informowania Allianz o: wszelkich zmianach rodzaju lub sposobu prowadzonej działalności, przejściu własności ubezpieczonych budynków/lokalu na inną osobę, całkowitej utracie ubezpieczonych budynków/lokalu, będącej wynikiem zdarzenia nie objętego ochroną ubezpieczeniową oraz o zajęciu ubezpieczonych budynków/lokalu w toku postępowania egzekucyjnego,
- 4) stosowania wszystkich zabezpieczeń (w tym przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych) określonych w § 8 wymaganych przy zawieraniu ubezpieczenia,
- 5) niepozostawiania kluczy w zamkach drzwiowych, do których jest możliwy dostęp poprzez otwór wybity w szybie,
- 6) niezwłocznego poinformowania Allianz o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia na te same zdarzenia ubezpieczeniowe, podając przy tym nazwę tego ubezpieczyciela, dane identyfikujące umowę oraz sumę ubezpieczenia,
- 7) bieżącej konserwacji oraz utrzymywania ubezpieczonego budynku/lokalu w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek lub uszkodzeń; w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń doprowadzania i odprowadzania wody, dachów oraz elementów zamontowanych na zewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu,
- 8) zapewnienia w sezonie grzewczym należytego ogrzewania budynku/lokalu, jak również regularnego sprawdzania stanu instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej; a w przypadku gdyby utrzymanie parametrów, w tym temperatury, okazało się niemożliwe, zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur,
- 9) kontrolowania z częstotliwością zapobiegającą zamarzaniu wody/cieczy w instalacjach budynków/lokalu nieużytkowanych lub opróżnienia wszystkich instalacji rur dopływowych i odpływowych oraz urządzeń znajdujących się w budynkach/lokalach nieużytkowanych, zamknięcia wszelkich zaworów i utrzymywania ww. instalacji w stanie opróżnionym,
- 10) zapewnienia w miejscu ubezpieczenia pełnej przepustowości przewodów odpływowych (kanalizacyjnych) i oczyszczania z liści/śmieci systemu rynnowego i pionów spustowych,
- 11) zainstalowania takich urządzeń zamykających, które zapobiegają wylewaniu się wody lub ścieków z układu kanalizacji do wewnątrz budynku/lokalu, jeżeli w miejscu ubezpieczenia w ciągu ostatnich dwóch lat doszło do cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji,
- 12) niepozostawiania budynku/lokalu mieszkalnego w stanie niezamieszkanym przez okres ciągle dłuższy niż 30 dni; jeżeli Ubezpieczony lub osoby zamieszkujące na stałe w miejscu ubezpieczenia mają zamiar opuścić objęty ochroną budynek/lokal mieszkalny na okres dłuższy niż 30 dni są oni zobowiązani uzgodnić z Allianz warunki kontroli stanu budynku/lokalu,
- 13) niezwłocznego informowania Allianz o wzroście wartości ubezpieczonego budynku/lokalu o więcej niż 20% w stosunku do sumy ubezpieczenia zadeklarowanej w umowie ubezpieczenia.

8.

Ubezpieczony jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz do podjęcia stosownych środków zaradczych dla uniknięcia szkody, bądź złagodzenia już powstałej szkody, zgodnie z niniejszymi o.w.u. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest ponadto przestrzeganie pisemnych zaleceń Allianz.

9.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 12

Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony powinien:
 - a) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarna, ratownictwo chemiczne),
 - b) zabezpieczyć wejście do lokalu/budynku przed dostępem osób trzecich oraz oddziaływaniem czynników atmosferycznych, należy ewakuować ubezpieczone części składowe budynku/lokalu do miejsca gdzie nie są narażone na uszkodzenie,
 - c) jeżeli pozwalają na to warunki, przystąpić do akcji ratowniczej np.: gaszenia pożaru przy użyciu sprzętu/środków dostępnych w miejscu ubezpieczenia;
- 2) powiadomić o szkodzie Allianz najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji;
- 3) podać w pisemnym zgłoszeniu szkody następujące informacje:
 - a) datę, godzinę, dokładne miejsce i okoliczności powstania szkody, w tym opis zdarzenia które wywołało szkodę,
 - b) wstępny opis uszkodzeń/ zniszczeń budynków/lokalu lub utraty stałych elementów wykończeniowych,
 - c) nazwisko, imię i adres sprawcy szkody (o ile sprawca został ustalony) lub osoby podejrzanej o wyrządzenie szkody, nazwę jego zakładu ubezpieczeń (jeżeli posiada ubezpieczenie OC, a szkoda wynika przy wykonywaniu przez niego działalności gospodarczej),
 - d) nazwiska świadków (o ile są wiadome) i adresy lub telefony kontaktowe świadków,
 - e) protokół lub urzędowe stwierdzenie powstania i źródła szkody – jeżeli interweniowała policja, straż pożarna lub przedstawiciele innych organów państwowych, samorządowych lub instytucji zaangażowanych w bezpieczeństwo publiczne;
- 4) złożyć do Allianz szczegółowy wykaz utraconych, zniszczonych, uszkodzonych oraz ocalałych części składowych budynku/lokalu z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 5) dostarczyć wszelkich informacji i dokumentacji pozwalających na ustalenie okoliczności powstania oraz rozmiarów szkody, jak również przedłożyć wszelkie niezbędne dokumenty (w tym postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia) uzasadniające lub uprawdopodobniające roszczenie;
- 6) pozostawić bez zmian stan faktyczny spowodowany zdarzeniem ubezpieczeniowym lub innym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie budynku/lokalu przed powiększaniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody;
- 8) przekazywać Allianz wszelkie zawiadomienia, listy, wezwania na piśmie, pozwy i inne dokumenty dotyczące szkody w terminie 48 godzin od chwili ich otrzymania oraz upoważnić Allianz w niezbędnym zakresie do występowania przed organami wymiaru sprawiedliwości w postępowaniach toczących się w związku ze szkodą w celu zabezpieczenia praw regresowych;
- 9) podjąć bezwzględnie wszelkie czynności mające na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody, w tym także unieważnić wszelkie hasła i kody dostępu do ubezpieczonego budynku/lokalu;
- 10) powiadomić właściciela budynku/lokalu, administrację budynku o każdym fakcie wystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia;
- 11) dostarczyć przed rozpoczęciem usuwania skutków szkody wstępny kosztorys planowanych prac;
- 12) dostarczyć zaświadczenie od właściciela budynku/lokalu, administracji budynku lub z instytucji odpowiedzialnej za zaopatrzenie budynku/lokalu w wodę, w przypadku wystąpienia szkody spowodowanej przez zalanie z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, za które ponosi odpowiedzialność osoba trzecia lub zalania na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w warunkach przerwy dostawie wody;
- 13) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest do składania wszelkich oświadczeń woli zabezpieczających roszczenie takich jak reklamacje i wezwania do zapłaty, gromadzenia i sporządzania wszelkiej dokumentacji dotyczącej zaistniałego zdarzenia, niedokonywania umarzania zobowiązań.

2.

W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 1., Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

§ 13

Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności Allianz odniesionych do wskazanego przedmiotu, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie przez niego pi-
czeniowemu, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności Allianz odniesionych do wskazanego przedmiotu, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie przez niego pi-
czeniowemu, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności Allianz odniesionych do wskazanego przedmiotu, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie przez niego pi-
czeniowemu, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności Allianz odniesionych do wskazanego przedmiotu, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie przez niego pi-
czeniowemu, które zaistniały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 oraz limitów odpowiedzialności Allianz odniesionych do wskazanego przedmiotu, zakresu i miejsca ubezpieczenia określonych w o.w.u. lub uzgodnionych w umowie ubezpieczenia.

3.

Jeżeli wysokość odszkodowania nie przekroczy 5% łącznej sumy ubezpieczenia i będzie niższe niż 10 000 zł, jest ono wypłacane Ubezpieczonemu w złotych, na wskazany przez niego rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego w certyfikacie albo wskazanej w pisemnym oświadczeniu, złożonym w placówce Allianz w obecności osoby zatrudnionej przez Allianz, która powyższe oświadczenie potwierdzi własnoręcznym podpisem po okazaniu przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

4.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

5.

Wskazania sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności nie są traktowane jako dowód istnienia budynków/ lokali o określonej wartości w chwili wystąpienia szkody lub poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów, za pokrycie których Allianz ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczony jest obowiązany do udowodnienia zakresu i rozmiaru szkody wszelkimi możliwymi środkami, łącznie z przedstawieniem wszystkich dokumentów i rachunków, które ma obowiązek posiadać (np. dowodów zakupu, naprawy itp.).

§ 14

Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Wysokość szkody jest ustalana odpowiednio według wartości: odtworzeniowej lub rzeczywistej stosownie do postanowień niniejszych o.w.u.

2.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego doszło do uszkodzenia ubezpieczonych części składowych budynku/lokalu (szkoda częściowa), Allianz pokryje stosowne koszty poniesione na ich odtworzenie, jednakże tylko do wysokości kosztów ponownego nabycia części składowych budynku/lokalu z dnia wystąpienia szkody, maksymalnie do wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych o.w.u.

3.

Szkoda częściowa ma miejsce wówczas, gdy koszty odtworzenia uszkodzonych części składowych budynku/lokalu łącznie z wartością pozostałości

po szkodzie nie przekraczają wartości ubezpieczonego budynku/lokalu z dnia wystąpienia szkody.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczone budynki/lokale zostaną uszkodzone w takim stopniu, że nawet po ich naprawie nie mogą być one wykorzystywane tak jak budynki/lokale nieuszkodzone, lub jeżeli zostaną zniszczone w całości (szkoda całkowita), wówczas Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości tych budynków/lokali z dnia wystąpienia szkody, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.

5.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony budynek/lokal lub jego części składowe zostały uszkodzone lub zniszczone, wówczas Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości budynku/lokalu lub jego części składowych z dnia wystąpienia szkody:

- 1) wartości odtworzeniowej (nowej), jeżeli stopień zużycia budynku/lokalu lub jego części składowych nie przekracza 40% ich wartości nowej,
- 2) wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia budynku/lokalu lub jego części składowych przekracza 40% ich wartości nowej, z zastrzeżeniem ust. 6.

6.

Wysokość szkody w ubezpieczeniu stałych elementów wykończeniowych budynku/lokalu oraz szyb ustalana jest według wartości odtworzeniowej (nowej). W ubezpieczeniu szyb uwzględnia się również wartość kosztów montażu/ demontażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych. W przypadku szyb wielowarstwowych oraz izolowanych Allianz wypłaca odszkodowanie za uszkodzenia połączeń krawędziowych lub za nieszczelności tylko wówczas, gdy jednocześnie występuje szkoda objęta odszkodowaniem, polegająca na pęknięciu lub rozbiciu szyby.

7.

W przypadku ustalania odszkodowania według wartości odtworzeniowej Ubezpieczony nabywa prawa do części odszkodowania przekraczającej wartość rzeczywistą ubezpieczonego budynku/lokalu lub jego części składowych tylko wtedy, gdy w ciągu 3 lat od dnia wystąpienia szkody Ubezpieczony:

- 1) naprawi/odbuduje w miejscu ubezpieczenia tego samego rodzaju i standardu budynek/lokal lub jego części składowe,
- 2) odbuduje/zakupi tego samego rodzaju i standardu budynek/lokal wraz z jego częściami składowymi w innym miejscu na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem że naprawa/odbudowa w miejscu ubezpieczenia jest niemożliwa ze względów prawnych lub ekonomicznych.

Allianz wypłaca część odszkodowania przekraczającą wartość rzeczywistą w terminie 14 dni od dnia spełnienia powyższych warunków.

8.

Ubezpieczony jest zobowiązany potwierdzać rachunkami i innymi dokumentami wysokość poniesionych wydatków.

9.

Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczonego suma ubezpieczenia budynku/lokalu jest w momencie szkody niższa o ponad 20% od wartości tego budynku/lokalu to występuje sytuacja niedoubezpieczenia. W przypadku stwierdzenia niedoubezpieczenia Allianz jest zobowiązany do wypłacenia odszkodowania w takiej proporcji, jaka istnieje pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia a wartością tego budynku/lokalu. Zasady proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie stosuje się w odniesieniu do szkód całkowitych oraz kosztów akcji ratowniczej.

10.

W przypadku, gdy w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego stwierdzone zostaje niedoubezpieczenie, to dla zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których określono limity odpowiedzialności, odszkodowanie również jest ustalane według takiej samej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia ubezpieczonych budynków/lokali pozostaje do ich wartości.

11.

Allianz przyznaje odszkodowanie na konieczne koszty naprawy lub odtworzenia ubezpieczonego budynku/lokalu na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem ust. 12.

12.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie. Jeżeli na podstawie dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz.

13.

W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 11 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz w oparciu o dokumenty określonych w ust. 12.

14.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej,
- 2) podatku od towarów i usług (VAT), który podlega odliczeniu przy naprawie lub przy nabyciu ubezpieczonych części składowych budynku/lokalu.

15.

Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych budynków/ lokali nadające się do wykorzystania lub odsprzedaży, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

16.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia oraz ustalone limity odpowiedzialności określone w § 13 staną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania. Wysokość sumy ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności może zostać zwiększona za opłatą dodatkowej składki.

17.

Jeżeli Allianz przyznał odszkodowanie za szkodę materialną, a przy kolejnej szkodzie zostanie stwierdzone, że Ubezpieczony nie dokonał naprawy danej części składowej budynku/lokalu dotkniętego poprzednią szkodą, to odszkodowanie z tytułu kolejnej szkody w tej samej części składowej budynku/lokalu zmniejsza się o kwotę wypłaconą z tytułu poprzedniego zdarzenia.

18.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony i Allianz mogą przyjąć procedurę polubownego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczony oraz Allianz ustanawiają w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego rzeczoznawcę i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy ani być osobą bliską do strony ustanawiającej; jakikolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności;
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują, przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w przypadku niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony;
- 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych;
- 4) ekspertyzy określone w pkt 3 zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczonemu i Allianz; w przypadku różnic w opiniach ekspertów, Allianz przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który ma głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Allianz oraz Ubezpieczonemu;
- 5) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy, natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy strony ponoszą po połowie.

19.

Ustalenia rzeczoznawców powinny zawierać:

- 1) ustalenie przyczyny szkody i opis jej przebiegu,
- 2) wykaz mienia zniszczonego, uszkodzonego lub zaginionego z podaniem jego wartości ubezpieczeniowej bezpośrednio przed powstaniem szkody,
- 3) spis, wycenę i ocenę dalszej przydatności pozostałości po mieniu dotkniętym szkodą,
- 4) kalkulację kosztów dodatkowych, które podlegały ubezpieczeniu,
- 5) wyliczenie ostatecznej wysokości szkody.

20.

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają określonych umową ubezpieczenia i ustalonych przepisami prawnymi zobowiązań Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz Allianz.

21.

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców stanowi ugodę stron w przedmiocie wysokości odszkodowania i jest wiążące dla Ubezpieczonego i Allianz.

§ 15

Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Allianz.

2.

Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić Allianz wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1, w tym dostarczyć dokumenty i udzielić wymaganych informacji.

4.

W przypadku zrzeczenia się lub ograniczenia przez Ubezpieczonego, bez zgody Allianz, roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, Allianz może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Allianz przysługuje zwrot całości lub części odszkodowania

§ 16

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nie unormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie) albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia ubezpieczający będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali prywatnych dla Klientów BPH Bank Hipoteczny S.A. zostały przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 7/2008 z dnia 24 stycznia 2008 r.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 324 080 000 złotych (wpłacony w całości).